



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

07.08.2018

№ СЭД-34-01-06-667

**Об утверждении «Порядка  
организации и оказания  
медицинской помощи с  
применением телемедицинских  
технологий»**

В соответствии с частью 1 статьи 36.2 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи больным, в том числе в труднодоступных и отдаленных территориях Пермского края, установления единых требований к оказанию медицинской услуги «Телемедицинская консультация»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:
  - 1.1. порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (приложение 1).
  - 1.2. перечень телемедицинских консультативных центров для проведения консультаций с применением телемедицинских технологий (приложение 2).
2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Пермского края Калину Я.В.

И.о. министра

А.А. Казаченко

**Порядок**  
**организации и оказания медицинской помощи с применением**  
**телемедицинских технологий**

1. Настоящий Порядок определяет правила применения телемедицинских технологий при организации и оказании медицинской помощи на территории Пермского края.

2. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой с целью получения:

а) заключения медицинского работника телемедицинского консультативного центра медицинской организации, привлекаемого для проведения консультации и (или) участия в консилиуме врачей с применением телемедицинских технологий (далее - консультант, врачи - участники консилиума) по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации;

б) протокола консилиума врачей по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации.

3. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников в целях:

а) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).

4. Для осуществления дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой медицинская организация, медицинский работник которой осуществляет оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (далее - консультирующая медицинская организация), обеспечивает необходимое помещение, средства связи и оборудование для проведения консультаций (консилиумов врачей). В случае осуществления консультаций с применением телемедицинских технологий в мобильных условиях, консультирующая медицинская организация обеспечивает мобильные средства связи и оборудование для проведения консультаций.

5. Руководитель консультирующей медицинской организации привлекает медицинских работников из числа сотрудников для проведения консультации и (или) участия в консилиуме врачей с применением телемедицинских технологий.

6. В целях идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используется единая система идентификации и аутентификации.

7. Консультация с применением телемедицинских технологий считается завершенной после получения запросившей организацией медицинского заключения по результатам консультации или протокола консилиума врачей или предоставления доступа к соответствующим данным и направления уведомления по указанным контактным данным запросившей организации.

8. Консультант (врачи - участники консилиума) несет ответственность за рекомендации, предоставленные по результатам консультации (консилиума врачей) с применением телемедицинских технологий, в пределах данного им медицинского заключения.

9. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий осуществляется медицинскими работниками, сведения о которых внесены в региональный сегмент Федерального регистра медицинских работников, а также при условии регистрации соответствующих медицинских организаций в региональном сегменте Едином реестре медицинских организаций Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее - Единая система).

10. Медицинские организации оказывают медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий с использованием Единой информационной системы здравоохранения Пермского края.

11. Телемедицинские технологии могут использоваться при оказании следующих видов медицинской помощи:

- а) первичной медико-санитарной помощи;
- б) специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи;
- в) скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи;
- г) паллиативной медицинской помощи.

12. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий может оказываться в любых условиях: вне медицинской организации, амбулаторно, в дневном стационаре, стационарно. Условия оказания помощи определяются фактическим местонахождением пациента.

13. Консультации (консилиумы врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме реального времени и (или) отложенных консультаций.

14. Проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени предусматривает консультацию (консилиум врачей), при которой медицинский работник (лечащий врач, либо фельдшер, акушер, на которого возложены

функции лечащего врача в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья) непосредственно взаимодействует с медицинским работником, посредством аудиосвязи, видеосвязи.

15. Проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме отложенных консультаций предусматривает консультацию, при которой консультант (врачи - участники консилиума) дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, готовит медицинское заключение, в т.ч. без использования непосредственного общения с лечащим врачом.

16. Консультации (консилиумы врачей) с применением телемедицинских технологий проводятся:

Вид телемедицинской консультации	Повод для проведения телемедицинской консультации	Сроки проведения телемедицинской консультации с момента поступления запроса
В экстренной форме	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни больного	Незамедлительно
В неотложной форме	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни больного	В течение 24 часов
В плановой форме	При проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью	В течение 5 рабочих дней

17. Сроки оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий на возмездной основе определяются согласно условиям договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

18. Участниками консультаций (консилиумов врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий являются:

- а) лечащий врач, фельдшер, акушер;
- б) консультант (врачи - участники консилиума).

19. Необходимость проведения консультации (консилиума врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в экстренной и неотложной формах устанавливает лечащий врач.

20. По результатам проведения консультации (консилиума врачей) консультант оформляет медицинское заключение (протокол консилиума врачей) непосредственно в момент проведения консультации.

21. В случае проведения консилиума врачей протокол консилиума врачей подписывается всеми врачами - участниками консилиума.

22. Подписанное медицинское заключение (протокол консилиума врачей) направляется в электронном виде лечащему врачу непосредственно в момент проведения консультации либо обеспечивается дистанционный доступ лечащего врача к медицинскому заключению (протоколу консилиума врачей) и сопутствующим материалам непосредственно в момент проведения консультации.

23. В случае консультации в плановой форме с применением телемедицинских технологий лечащий врач:

23.1. Обеспечивает предварительное проведение обследования пациента по имеющемуся у пациента заболеванию или состоянию, по которому требуется консультация (консилиум врачей).

23.2. Формирует направление на консультацию согласно требованиям к порядку оформления направлений на консультации.

23.3. Подготавливает клинические данные пациента (данные осмотра, диагностических и лабораторных исследований, иные данные) в электронном виде и направляет их консультанту (врачам - участникам консилиума), либо обеспечивает дистанционный доступ к соответствующим медицинским данным пациента.

24. Консультации с применением телемедицинских технологий проводятся по следующей схеме:

Уровень	Подразделение или МО, иницирующая консультацию применением телемедицинских технологий	МО, осуществляющая консультацию с применением телемедицинских технологий	Форма консультации
1-й уровень	фельдшерско-акушерский пункт сельская врачебная амбулатория, участковая больница офис врача общей практики	Центральная районная больница Районная больница Городская больница Городская поликлиника	Экстренная, неотложная, плановая

2-й уровень	Центральная районная больница Районная больница Городская больница Городская поликлиника	Телемедицинские консультативные центры	Экстренная, неотложная, плановая
3-й уровень*	Телемедицинские консультативные центры	Федеральные медицинские организации	Экстренная, неотложная, плановая

\* в соответствии с нормативными документами Министерства здравоохранения Российской Федерации

25. Экстренные консультации с применением телемедицинских технологий оказываются в режиме реального времени.

26. Неотложные и плановые консультации с применением телемедицинских технологий оказываются в режиме реального времени и/или в режиме отложенных консультаций.

27. Документирование информации о проведенной консультации с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

28. Материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой, включая материалы, направленные на консультацию, медицинские заключения по результатам консультаций и протоколы консилиумов врачей, данные, внесенные в медицинскую документацию пациента, а также аудио и видео записи консультаций консилиумов врачей, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме (далее - сопутствующие материалы), подлежат хранению.

29. Документация подлежит внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационной системы консультирующей медицинской организации.

30. Хранение документации, осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

31. Срок хранения сопутствующих материалов составляет один год.

32. Предоставление доступа к документации и сопутствующим материалам в течение сроков их хранения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Приложение 2  
к приказу Министерства  
здравоохранения Пермского края  
от 07.08.2018 № СЭД-34-01-06-667

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**телемедицинских консультативных центров для проведения консультаций с**  
**применением телемедицинских технологий**

№ п/п	Наименование медицинской организации	Наименование профиля	Формы консультаций
1	ГБУЗ ПК «Краевая детская клиническая больница»	Анестезиология и реаниматология	Экстренная Неотложная Плановая
		Гастроэнтерология	
		Гематология	
		Детская кардиология	
		Детская онкология	
		Детская эндокринология	
		Детская урология- андрология	
		Детская хирургия	
		Неврология	
		Неонатология	
		Нефрология	
		Оториноларингология	
		Пульмонология	
		Травматология и ортопедия	
		Нейрохирургия	
		Педиатрия	
		Аллергология и иммунология	Плановая
		Генетика	
		Сурдология- оториноларингология	
2	ГБУЗ ПК «Ордена «Знак Почета» Пермская краевая клиническая больница»	Акушерство и гинекология	Экстренная Неотложная Плановая
		Аллергология и иммунология	
		Анестезиология и реаниматология	
		Гастроэнтерология	
		Гематология	
		Кардиология	
		Ревматология	

		Неврология	
		Нейрохирургия	
		Нефрология	
		Оториноларингология	
		Офтальмология	
		Пульмонология	
		Сердечно-сосудистая хирургия	
		Торакальная хирургия	
		Травматология и ортопедия	
		Урология	
		Хирургия	
		Эндокринология	
3	ГБУЗ ПК «Пермский краевой онкологический диспансер»	Онкология	Плановая
		Радиология	
4	ГБУЗ ПК «Клинический кардиологический диспансер»	Кардиология	Плановая
		Сердечно-сосудистая хирургия	
5	ГБУЗ ПК «ПКД «Фтизиопульмонология»	Фтизиатрия	Плановая
6	ГАУЗ ПК «ГКБ №4»	Кардиология	Плановая
		Неврология	
		Нейрохирургия	
		Сердечно-сосудистая хирургия	
		Торакальная хирургия	
		Травматология и ортопедия	
		Пульмонология	
		Акушерство и гинекология	
7	ГБУЗ ПК «Городская клиническая больница № 21»	Хирургия (комбустиология)	Экстренная Неотложная Плановая
8	ГБУЗ ПК «Детская клиническая больница № 13»	Аллергология и иммунология	Плановая
		Гастроэнтерология	
		Неонатология	
9	ГБУЗ ПК «Городская детская клиническая больница № 3»	Детская кардиология	Плановая
		Инфекционные болезни	
		Неонатология	



10	ГБУЗ ПК «Краевой кожно- венерологический диспансер»	Дерматовенерология	Плановая
11	ГБУЗ ПК «Краевая клиническая инфекционная больница»	Инфекционные болезни	Экстренная Неотложная Плановая
12	ГОУ ВПО «ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России»	Челюстно-лицевая хирургия	Плановая
13	ФГБУ «Федеральный центр сердечно- сосудистой хирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Пермь)	Сердечно-сосудистая хирургия	Плановая