

Приложение № 3

Мониторинг работы медицинской организации с целью проведения независимой оценки членами Общественного Совета.

Отделение *АиР*

Дата *11.07.2018 г.*

№ п/п	Показатели	Единиц а измерен ия	Замечания	Значени е показат еля в баллах
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации			
1.1	а) Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации; б) информация о медицинской деятельности; в) информация о медицинских работниках; г) иная информация.	Баллы (0-1)		<i>1</i>
1.2	а) Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг; б) форма для подачи электронного обращения; в) анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	Баллы (0-2)		<i>2</i>
1.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	0-5		<i>5</i>
1.4	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном	0-5		<i>5</i>

	сайте медицинской организации			
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения			
2.1	Удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации	0-5		5
2.2	Удовлетворенность питанием в медицинской организации	0-5		—
2.3	Необходимость во время пребывания в стационаре оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет	0-3	не оплачивают	3
2.4	Необходимость во время пребывания в стационаре оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет	0-3	не оплачивают	3
2.5	Удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации пациентов с ограниченными возможностями здоровья	0-5		5
3.	Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			
3.1	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации (n)	0-5 Минуты n < 120' - 0 n < 30 - 5	не рассматрив.	
3.2	Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	0-5 равен - 1 меньше на 1 день - 2 меньше на 2 дня - 3 меньше на 3 дня - 4 меньше на 1/2 срока - 5	не рассм.	0
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			
4.1	Доброжелательность и вежливость работников	0-5		5

	медицинской организации			
4.2	Компетентность медицинских работников медицинской организации	0-5		5
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации			
5.1	Удовлетворенность оказанными услугами	0-5	не рассматр.	
5.2	Готовность рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	0-5	не рассматрив.	
5.3	Удовлетворенность действиями персонала медицинской организации по уходу	0-5	не рассматрив.	

председатель ОС МСЗ №1
 Рукав Ремановская
 секретарь ОС г.г.г.г. (сначала ОП)

Приложение № 3

Мониторинг работы медицинской организации с целью проведения независимой оценки членами Общественного Совета.

Отделение Травмотология

Дата 11.07.18 г.


№ п/п	Показатели	Единица измерения	Замечания	Значение показателя в баллах
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации			
1.1	а) Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации; б) информация о медицинской деятельности; в) информация о медицинских работниках; г) иная информация.	Баллы (0-1)		1
1.2	а) Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг; б) форма для подачи электронного обращения; в) анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	Баллы (0-2)		2
1.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	0-5		5
1.4	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном	0-5		5

	сайте медицинской организации			
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения			
2.1	Удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации	0-5		5
2.2	Удовлетворенность питанием в медицинской организации	0-5		5
2.3	Необходимость во время пребывания в стационаре оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет	0-3		0
2.4	Необходимость во время пребывания в стационаре оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет	0-3		0
2.5	Удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации пациентов с ограниченными возможностями здоровья	0-5		5
3.	Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			
3.1	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации (n)	0-5 Минуты n < 120' - 0 n < 30 - 5		4
3.2	Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	0-5 равен - 1 меньше на 1 день - 2 меньше на 2 дня - 3 меньше на 3 дня - 4 меньше на 1/2 срока - 5		4
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			
4.1	Доброжелательность и вежливость работников	0-5		5

	медицинской организации			
4.2	Компетентность медицинских работников медицинской организации	0-5		5
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации			
5.1	Удовлетворенность оказанными услугами	0-5		5
5.2	Готовность рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	0-5		5
5.3	Удовлетворенность действиями персонала медицинской организации по уходу	0-5		5

Рекомендации:

Перед фотатным корпусом
проводить регулярно уборку территории
для предупреждения скопления
воды. Ответственной: А.Ф. Моргуш


председатель ОС
ММЗ № 11

 Романовская

секретарь ОС, и. о. -


Сидорова О.И.

