

**Мониторинг работы медицинской организации с целью проведения независимой оценки членами Общественного Совета.**

Отделение

*Кардиологическое, нейрохирургическое, приемное отделение неврологическое*

Дата

*19.06.2018*

| № п/п | Показатели   | Единица измерения | Замечания  | Значение показателя в баллах |
|-------|--|-------------------|--|------------------------------|
| 1.    | <b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</b>   |                   |  |                              |
| 1.1   | а) Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации;<br>б) информация о медицинской деятельности;<br>в) информация о медицинских работниках;<br>г) иная информация.               | Баллы (0-1)       | <i>не рассм.</i>                                 |                              |
| 1.2   | а) Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг;<br>б) форма для подачи электронного обращения;<br>в) анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде) | Баллы (0-2)       | <i>не рассм.</i>                                 |                              |
| 1.3   | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации  | 0-5               | <i>Зачисл. по инт. стелюгу от нефр. Бетон У.</i> | <i>4.</i>                    |
| 1.4   | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации   | 0-5               | <i>не рассм.</i>                                 |                              |

|     |  |   |                               |    |
|-----|--|---|-------------------------------|----|
| 2.  | <b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>  |   |                               |    |
| 2.1 | Удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации   | 0-5   | занесены в ошк карт, мф.цр.   | 4. |
| 2.2 | Удовлетворенность питанием в медицинской организации   | 0-5   |                               | 5  |
| 2.3 | Необходимость во время пребывания в стационаре оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет  | 0-3   |                               | 5  |
| 2.4 | Необходимость во время пребывания в стационаре оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет  | 0-3   |                               | 5  |
| 2.5 | Удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации пациентов с ограниченными возможностями здоровья  | 0-5   | не расс.                      |    |
| 3.  | <b>Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги</b>   |   |                               |    |
| 3.1 | Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации (n)  | 0-5<br>Минуты<br>n < 120' - 0<br>n < 30 - 5   | занесены в ошк по др. Кр.обс. | 4. |
| 3.2 | Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 0-5<br>равен - 1<br>меньше на 1 день - 2<br>меньше на 2 дня - 3<br>меньше на 3 дня - 4<br>меньше на 1/2 срока - 5 | не расс.                      |    |
| 4.  | <b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>  |   |                               |    |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации   | 0-5   |                               | 5  |
| 4.2 | Компетентность   | 0-5   |                               |    |



|     |   |     |           |   |
|-----|---|-----|-----------|---|
|     | медицинских работников<br>медицинской организации   |     |           | 5 |
| 5.  | Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации |     |           |   |
| 5.1 | Удовлетворенность оказанными услугами   | 0-5 |           | 5 |
| 5.2 | Готовность рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи           | 0-5 | не раскр. |   |
| 5.3 | Удовлетворенность действиями персонала медицинской организации по уходу                     | 0-5 |           | 5 |

Председатель общественного  
Совета ГБУЗ ПК. КМЧ. 11.

Т.В. Раменская

Информация была замеч

зав. С. Ермаковой И.И.У. до 1.05.

И.Д. Цемковой О.А. до 1.05.

Морозов О.А. до 15.05

Федорова Е.И. не издана.